

ESET REMOTE ADMINISTRATOR VERSION 5



• Resolución de inconvenientes con la actualización de ESET Remote Administrator Server

Realizar estos pasos si presenta alguna de las siguientes incidencias en de ESET Remote Administrator Server

- ✓ La actualización falla o finaliza con una advertencia
- ✓ Error AUTHORIZATION_FAILED(0x2001)
- ✓ Los equipos no logran obtener las actualizaciones desde el Mirror de ESET Remote Administrator Server
- ✓ Existe un conflicto entre el servicio ESET RA HTTP Server y el servicio ESET HTTP Server
 - 1. Verifique que el firewall de Windows permita el tráfico TCP sobre el puerto 2221:

Diríjase a Inicio \rightarrow Herramientas administrativas \rightarrow Firewall de Windows con seguridad avanzada. Haga clic en Reglas de entrada \rightarrow Nueva regla.

- 2. Seleccione Puerto y haga clic en Siguiente.
- Seleccione TCP → Puertos locales específicos y luego ingrese 2221-2225vdentro del campo correspondiente. Presione Siguiente. Seleccione Permitir la conexión y haga clic en Siguiente nuevamente.
- 4. Destilde el casillero próximo a **Público** y presione **Siguiente**.
- 5. Escriba un nombre para la regla dentro del campo **Nombre** y presione **Finalizar**.
- 6. Realizar los mismos pasos para crear la Reglas de Salida.
- Elimine las carpetas del mirror del sistema de archivos y permita a ESET Remote Administrator Server recrearla al realizar una actualización:
- Asegúrese de que la opción Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos se encuentre seleccionada:
- ✓ Acceda a Inicio → Panel de control → Opciones de carpeta.
- ✓ Haga clic en la solapa Ver, seleccione Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos y luego presione Aceptar.
- ✓ Diríjase a la carpeta Mirror y upfiles haga clic derecho sobre ella y seleccione Eliminar. Presione Sí para confirmar.

						<u> </u>	
Set → E	SET Remote Administrator	► Server ►	👻 🍫 Bus	scar Server		٩	
Organizar 🔻 😭 Abrir	Nueva carpeta			:==	•	0	
☆ Favoritos	Nombre	Fe	cha de modifica	Tipo	Tamaño		
🐌 Descargas	퉬 backup	28,	/10/2015 10:20 a	Carpeta de archivos			
🧮 Escritorio	퉬 cache	29,	/10/2015 11:16	Carpeta de archivos			
Sitios recientes	퉬 configuration	30,	/10/2015 12:11 a	Carpeta de archivos			
	🌗 dashboards	28,	/10/2015 10:15 a	Carpeta de archivos			
🥽 Bibliotecas	🌗 database	29,	/10/2015 11:01	Carpeta de archivos			
Documentos	🌗 license	28,	/10/2015 10:15 a	Carpeta de archivos			
📔 Imágenes	퉬 logs	28,	/10/2015 10:15 a	Carpeta de archivos			
🌙 Música	🌗 mirror 🛛 🧹	30,	/10/2015 12:14 a	Carpeta de archivos			
Vídeos	퉬 packages	28,	/10/2015 10:15 a	Carpeta de archivos			
	퉬 reports	Fecha de creación: 28/10)/2015 10:14 a.m.	Carpeta de archivos			
輚 Grupo en el hogar	퉬 searchTasks	Tamaño: 4,47 MB		Carpeta de archivos			
	🔰 storage		10/2013 11.7/	Carpeta de archivos			
🖳 Equipo	퉬 updfiles 🛛 🖕	29,	/10/2015 11:15	Carpeta de archivos			
🕌 Disco local (C:)							
👝 BAUL (D:)							
🗣 Red							
2 elementos seleccionados Fecha de modifica 29/10/2015 11:15 p.m 30/10/2015 12:14 a.m.							

La ubicación de esta carpeta varía dependiendo del sistema operativo .

- 1. Server C:\ProgramData\ESET\ESET Remote Administrator\Server\Mirror
- 2. XP/Server 2003: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\ESET\Remote Administrator \Server\mirror



\checkmark	Abra ESET Remote Administrator Console y haga clic en Herramientas Opciones del servidor	
	Conectado [Usuario-nc] - Administrador - ESET Remote Administrator Console	- 0 -

Conectado [Usuario-pc] - Administra	dor - ESET Remote Administrator	Console	CONTRACTOR OF TAXABLE PARTY.	a state and a state of the second second			~
Archivo Modificar Acciones Ver [Herramientas Ayuda						
Image: Second	Administrador de grupos Administrador de notificacio Administrador de Políticas	Ctrl+G ones Ctrl+T Ctrl+Shift+P	¿Cómo se agregar ¿Cómo se agregar	n servidores? n clientes?			
Criterios del filtro de dientes Mostrar clientes verificados	Administrador de usuario Administrador de licencias	. Ctrl+M . Ctrl+L	la base de fir	Conexión menos re Hace 6 horas	ciente Últimas a 0	lertas de amen	Últim 0
Grupos Estáticos Grupos por Parámetros Políticas Política por defecto para o Política por defecto para o	Asistente de fusión de reglas Asistente de reglas de polític Opciones de la consola	s del Firewall :as Ctrl+O	r: 1 1 (1 elementos)	de 1 Ver modo:	Modo Vista person	alizada 🔻	•
Política principal por defec	Opciones del servidor Auditar visor de registro	Ctrl+Shift+O	e del producto	Versión del p	Nombre de po	Nombre de po	. Últii
Sólo dientes (búsqueda de frase) Servidor principal: Nombre de cliente: Nombre de cuipo:	Ir a Web Dashboard Editor de configuraciones de ESET SysInspector ESET SysRescue	► ESET	dpoint Antivirus B.	. 5.0.2254	Política por de	Política por de	Hac
Dirección MAC:	ar,						
•	• • •						Þ
📮 Clientes 🛛 🛛 Regi	🚯 Reg 🛛 🙆 Reg 📦 Reg	🛛 🏮 Reg 🛛 🚫 Reg 🖉 Reg.	🛛 🔍 Reg 📗 🖩 R	eg 🛛 🖪 Cua 🛔	🕨 Tar 🛛 🚹 Inf	o 🏾 🍩 Inst	
Opciones del servidor (Ctrl+ Clientes	Regist Regist Regist Regist	t Regist Regist Regist Reg	ist Regist Regist	Cuare Tareas	Infor Instal	Servid 🐚 Cone	ectado
		🦻 🔍		E	5 🔺 🛱 all (») 🍡 12:09 a.m 30/10/20:	n. 15

 Haga clic sobre la solapa Actualizaciones, seleccione el casillero próximo a Borrar caché de actualizacióny presione Actualizar ahora. Cuando se le solicite lanzar el evento haga clic en Sí. Debe tener las opciones activadas como muestra la imagen

Conectado [Usuario-pc] - Administrado	r - ESET Re	Opciones del servidor	[Usuario-pc]					8
Archivo Modificar Acciones Ver He	erramienta	General Seguri	dad Mantenimiento del servidor tualizaciones Otras oncionas	Registro	-			
Utilizar filtro Clie <u>2Más opciones?</u> Anicar cambios Restable:	Utilizar t	Le recomendamos correctamente aur actualizaciones pu	que configure las opciones de actualización nque no utilice la característica Mirror, pues jeden proporcionar información importante j	ón sto que las para el servidor	es?			da s
Criterios del filtro de dientes	Nombre	de administracion Actualizaciones del Actualizar servidor	remota. I servidor Seleccionar automáticamente		oras	ciente Ultimas a 0	llertas de amen	Ultim 0
Mostrar clientes verificados		Intervalo de actualización	Cada 60 minutos (en hora local del servic	Cambiar				
Políticas Política principal por defecto	<	de usuario Actualizar contraseña	Extablecer contraseña		er modo:	Modo Vista persor	alizada	•
Política del Servidor (Usu: III	Nombre	Actualización periód — Estado de la actual	ica Actualizaciones de Actualizac prueba	ión retardada	ón del p 254	Nombre de po Política por de	Nombre de po Política por de	. Últiı . Hac
Sólo dientes (búsqueda de frase) Servidor principal:		Terminado, vo へ I Borrar ca — Configuración de m	ché de actualización	izar ahora				
Nombre de cliente:		🐧 🔽 Crear mirror de actua	PCU descargadas	del mirror				
Nombre de equipo: Dirección MAC:		Carpeta para almacena archivos replicados	mirror\ os de actualización mediante el servidor HT	TP interno				
Mostrar sólo problemas Modificar.		Puerto de servidor HTT Autenticación	P 2221 NINGUNA -					
	<	Configuración de la actu	ualización de componentes del programa (P	PCU)	Cur I	N Tax		Þ
Clientes V Kegl E Regl Clientes Re	qist Rec	Nota: solamente se pue instalada.	de crear un mirror si hay una clave de licen	cia válida	Tareas	Infor Instal	o w Inst	ectado

- Verifique que el servicio ESET RA HTTP Server se encuentre configurado en manual y con inicio de sesión en la cuenta de Servicio de red:
- ✓ Diríjase a Inicio, escriba services.msc dentro del campo de búsqueda y presione Enter.
- ✓ Localice el servicio ESET RA HTTP Server dentro de la columna Nombre.
- ✓ Verifique que en la columna **Tipo de inicio** aparezca la leyenda **Manual**.
- ✓ Corrobore que aparezca Servicio de red en la columna Iniciar sesión como.
 Servicios

Servicios	Contraction of Contra	International Property little		l	
Archivo Acción	Ver Ayuda				
	à 📑 🛛 🖬 🕨 🔲 🕪				
Servicios (locales)	Servicios (locales)				
	ESET HTTP Server	Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio 🔺
	Iniciar el servicio	 Energía Enrutamiento y acceso remoto Enumerador de bus IP PnP-X 	Administra I Ofrece servi El servicio e	Iniciado	Automático Deshabilitado Manual
	Descripción:	🔍 Escucha de Grupo Hogar	Realiza cam	Iniciado	Manual
	ESET HTTP Server	ESET HTTP Server	ESET HTTP		Manual
		SET RA HTTP Server	ESET KA HT	Iniciado	Manual
		🔍 ESET Remote Administrator Server		Iniciado	Automático 😑
		🔍 ESET Service	ESET Service	Iniciado	Automático 📃
		🔍 ESET SHA Service	ESET System		Manual
		🔍 Estación de trabajo	Crea y mant	Iniciado	Automático
		🤐 Examinador de equipos	Mantiene u	Iniciado	Manual
		🌼 Experiencia con aplicaciones	Procesa las s	Iniciado	Manual
		🔍 Experiencia de calidad de audio y	Experiencia		Manual
		🔍 Fax	Le permite e		Manual
		Firewall de Windows	Firewall de	Iniciado	Automático
		FreshServiceScan		Iniciado	Automático
		Google Update Servicio (gupdate)	Mantiene ac		Automático (i
		Google Update Servicio (gupdatem)	Mantiene ac		Manual 🖕
		· III			Þ
	\ =				

JULU I IUIVJ